

PROTOCOLE D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP AU SEIN DE CARDEA PATRIMOINE



Référente/ Prescripteur de l'accueil des personnes en situation d'handicap
Référente de l'établissement des dossiers d'accessibilité PMR
Contact unique : Estelle LEMAITRE
Tel : 01 64 72 62 28
@ : gestion@cardea-patrimoine.fr
Fonction : Accueil, orientation et adaptation de l'accueil des personnes en suivi
Suivi post formation avec le questionnaire de satisfaction de suivi du protocole



Formateur/ Prescripteur de l'accueil des personnes en situation d'handicap
Contact unique : Marc BAILLY
Tel : 01 64 72 62 28
@ : m.bailly@cardea-patrimoine.fr
Fonction : Formateur au sein de la structure en charge de la qualité du suivi du
protocole d'accueil des personnes en situation d'handicap

- Identification des personnes en situation d'handicap via le questionnaire préalable à l'analyse des besoins
- Prise de contact par Estelle LEMAITRE afin de préparer le protocole d'accueil et sa faisabilité
- Envoi du protocole aux stagiaires et/ou à son entreprise afin de détailler l'aménagement choisi
- Mail au formateur pour protocoliser l'aménagement choisi (support audio, enregistrement de session en accord avec les autres stagiaires...)
- Mise en place du protocole dans la salle et avec les supports J-24h
- Envoi d'un e-mail personnalisé pour favoriser l'engagement du futur stagiaire et le rassurer sur son accueil :

Madame, monsieur,

Nous sommes ravis de vous recevoir pour la formation « », le __/__/__ au sein de notre OF.

Le protocole que nous avons établi en vue de facilité de votre accueil a été finalisé et le formateur Mme/Mr sera votre interlocuteur durant la formation.

Nous vous joignons à nouveau le protocole d'accueil complet et individualisé.

CARDEA PATRIMOINE

66 avenue des champs Élysées 75 008 PARIS

☎ 01-64-72-62-28

✉ gestion@cardea-patrimoine.fr

Siren : 828 212 142 RCS PARIS

Nous vous souhaitons une excellente formation au sein de notre Organisme de Formation.

Vous recevrez à l'issue de la formation, un questionnaire qui reviendra sur le bon respect de notre protocole. Nous vous invitons à le compléter afin que nous puissions améliorer sans cesse nos conditions d'accueil.

Bien à vous,

Mme Estelle LEMAITRE

Envoi du questionnaire qualité du respect du protocole d'accueil d'une personne en situation d'handicap

Mail de remerciements au stagiaire :

Madame, monsieur,

Nous vous remercions d'avoir participé à l'amélioration de notre accueil stagiaire en répondant à notre questionnaire qualité.

Vos réponses sont précieuses afin de nous aider à adapter sans cesse nos offres à un public de plus en plus large.

Nous espérons vous revoir bientôt au sein de notre Organisme de Formation,

Bien à vous,

Estelle LEMAITRE & Marc BAILLY

Cardea Patrimoine

CARDEA PATRIMOINE

66 avenue des champs Élysées 75 008 PARIS

☎ 01-64-72-62-28

✉ gestin@cardea-patrimoine.fr

Siren : 828 212 142 RCS PARIS

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756061475 auprès du préfet de région d'Ile-de-France